

Forum „Nachhaltige Kommunalentwicklung unter den Herausforderungen des demografischen Wandels“

Das BürgerServiceNetz – ein Kooperationsprojekt für Bürger, Verwaltung und Wirtschaft unter den Herausforderungen des demografischen Wandels



www.buergerservicenet.de
www.bsn-projekt.de

Prof. Dr. Dietmar Wikarski
Fachhochschule Brandenburg
BürgerServiceNetz e.V.

wikarski@fh-brandenburg.de



Übersicht

1. Demographischer Wandel, Digitale Chancen und Digitale Spaltung
2. Unser Lösungsansatz – das BürgerServiceNetz
 - Konzepte
 - Standorte
 - Akzeptanz
3. Aussichten und künftige Entwicklungen

Demographischer Wandel

- Ist Thema dieser Sommerakademie
- Globales und anhaltendes Phänomen
(seit 50er Jahren in Industrieländern ($G < S$))
- Schwerpunkte, besonders betroffene Gebiete
Lokal: Land -> Stadt, Ost -> West, Männer/Frauen
(Statistisch: Abwanderung qualifizierter junger Frauen...)
- Demographiemonitor der Bertelsmann-Stiftung
[xcms bst dms 22417 22418 2\Demographiemonitor.exe](#)
- <http://www.bertelsmann-stiftung.de/cps/rde/xchg/SID-0A000F14-22A1A9CA/bst/hs.xsl/70938.htm>
- Effekte v.a. auf dem „flachen Land“
- ..

Folgen des demographischen Wandels

- Schlechtere Versorgung mit Gütern und Dienstleistungen („unterkritische Mengen“),
 - Läden, Dienstleister etc. schließen
- Schlechtere Versorgung mit Verwaltungsdienstleistungen
 - Rathäuser, Bürgerbüros etc. schließen
- Schlechtere Gesundheitsversorgung
 - Arztpraxen, Gesundheitseinrichtungen etc. schließen
- (*aber auch*: „Aufblühen der Natur, Langsamkeit als neue Lebensqualität,...;-)



Digitale Chancen (Dank Internet und IT)

E-Commerce

leichterer Zugang zu besseren Produkten und (i. a. privat erstellten) Dienstleistungen

E-Government

bessere und schnellere Verwaltungsdienstleistungen mit weniger Personal

E-Health (einschl. Telemedizin)

bessere und schnellere medizinische Versorgung mit weniger Aufwand

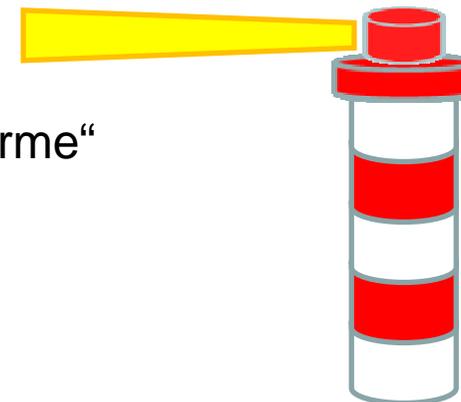
Digitale Spaltung (<- Demographischer Wandel)

Digitale Spaltung -> [\(N\)ONLINER Atlas \(N\)ONLINER Atlas 2009 Topline Results D21.pdf](#)

- „Randgruppen“ bleiben zurück
 - Landbevölkerung
 - Ältere
 - Weniger gebildete
 - Arbeitssuchende
 - Kranke

Aber auch:

- „Onliner“ kommen zu Besuch oder werden „Leuchttürme“
 - Jugendliche
 - Touristen
 - „Innovatoren“
 -



Unser Lösungsansatz: www.buergerservicenet.de

Wir (**W**irtschafts-Informatiker an der FH Brandenburg) entwickeln eine sozio-technische Lösung, das **BürgerServiceNetz**

Merkmale:

- ortsorientierte („location-based“) Webseiten (www.bsn-kiosk.de)
 - mit ferngesteuerter Hilfe („Co-Browsing“)
- barrierefreie elektronische *ServiceKioske* („BürgerKioske“)
 - mit vielfältiger Peripherie (Kartenleser, Drucker, Sensoren)

künftig:

- ServiceKioske als Basisstationen für mobile Anwendungen (Bluetooth, WLAN)
- *GesundheitsKioske* für telemedizinische Anwendungen und die elektronische Gesundheitskarte



Herausforderungen und unsere Lösungen

Fehlende Benutzer-Erfahrung oder -Qualifikation ->

- Übersichtliche, ortsbasierte Menüs
- Fernhilfe (Co-Browsing, auch für Heim-Nutzer)
- Vor-Ort-Hilfe

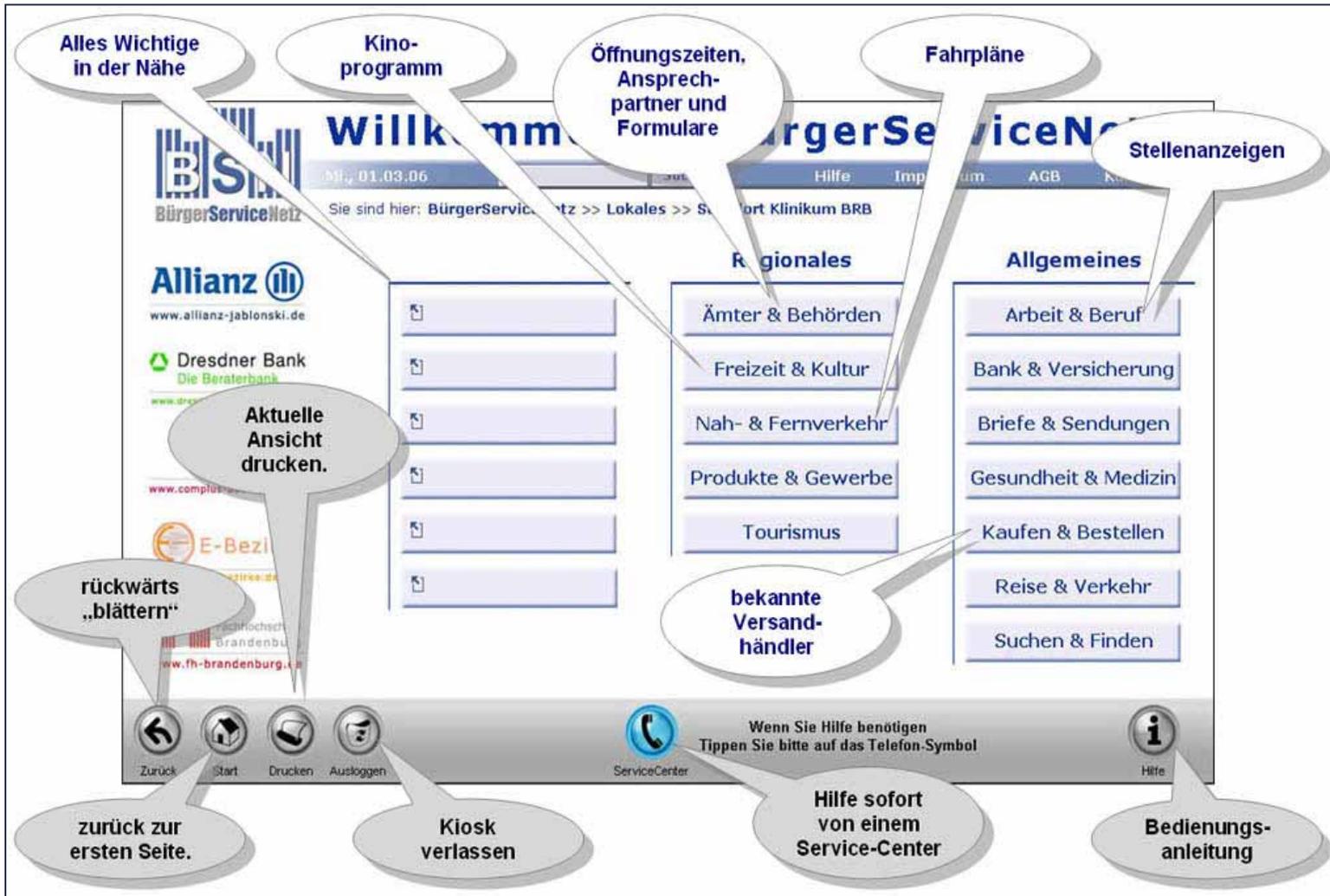
Fehlende Internet-Zugänge ->

- Elektronische Kioske an geeigneten Orten betreiben
- Kommunikation mit mobilen Geräten (Handys, PDAs,..) via Bluetooth, WLAN (künftig)

Behinderungen oder körperliche Gebrechen der Benutzer ->

- Barrierefreie Ausführung, Höhenverstellbarkeit

BSN- Menüoberfläche (Standort)



<http://www.kommunale-beschaeftigungsagentur.de/index.php?id=calbe>

www.bsn-kiosk.de

Webvisitenkarten



Willkommen im BürgerServiceNetz

19.05.2008

Suchen

[Impressum](#)

[Nutzungshinweise](#)

[Über uns](#)

[BSN](#) >> [Deutschland](#) >> [Brandenburg](#) >> [Brandenburg/Havel](#) >> [Standort Klinikum BRB](#)

Anbieter vor Ort & Aktionsangebote - Details von WEBandIT.net - Einfach ins Internet



WEBandIT.net
Einfach ins Internet

Sebastian Kreideweiß
Techn. Entwickler, Dipl.-Inf. (FH)
0174 / 96 76 798 - 030 / 61 65 17 53
sebastian@webandit.net

WEBandIT.net - Einfach ins Internet

Webseiten für Sportvereine
TYPO3-Service
Suchmaschinenoptimierung

Bilder-
galerie



Leistungen

Softwareentwicklung und -vertrieb Kreideweiß und Kapocsi GbR

- Webseitenerstellung und -optimierung
- CMS-Lösungen
- Beratung und Durchführung von TYPO3-Projekten

- Partner des BürgerServiceNetz -

Kontaktdaten

Oranienstraße 111
10969 - Berlin
Tel.: 03061651753
Funk: 01749676798
[Website anschauen](#)

Sonderangebot
WEBandIT.net bietet
als Partner des
BürgerServiceNetz
seinen Neukunden
Rabatte auf den
Gesamtauftrag in
Höhe von 25%.



E-Mail
schreiben



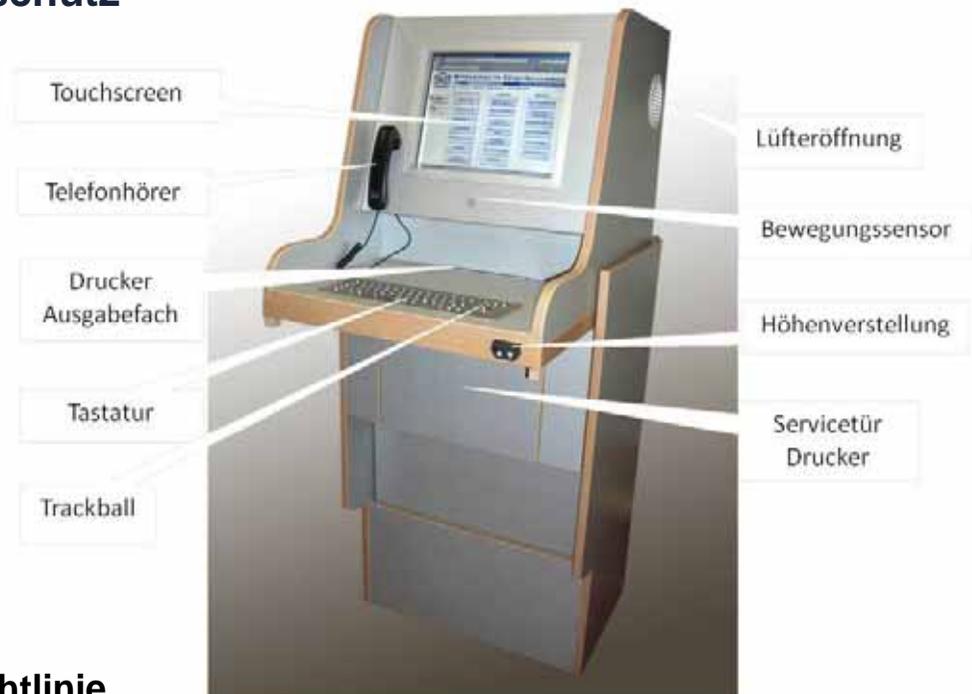
Anrufen
(Ortsgespräch
kostenfrei)



Website
anschauen

Barrierefreier BürgerKiosk

- rollstuhlfahrergerecht
- elektrisch höhenverstellbar, Kollisionsschutz
- Material: Melamindekor
- Serviceöffnungen vorn
- 17" Touchscreen-Monitor
- Bewegungssensor
- Telefonhörer
- Tastatur mit Trackball
- PC-System, Gehäusezusatzlüftung
- Laserdrucker

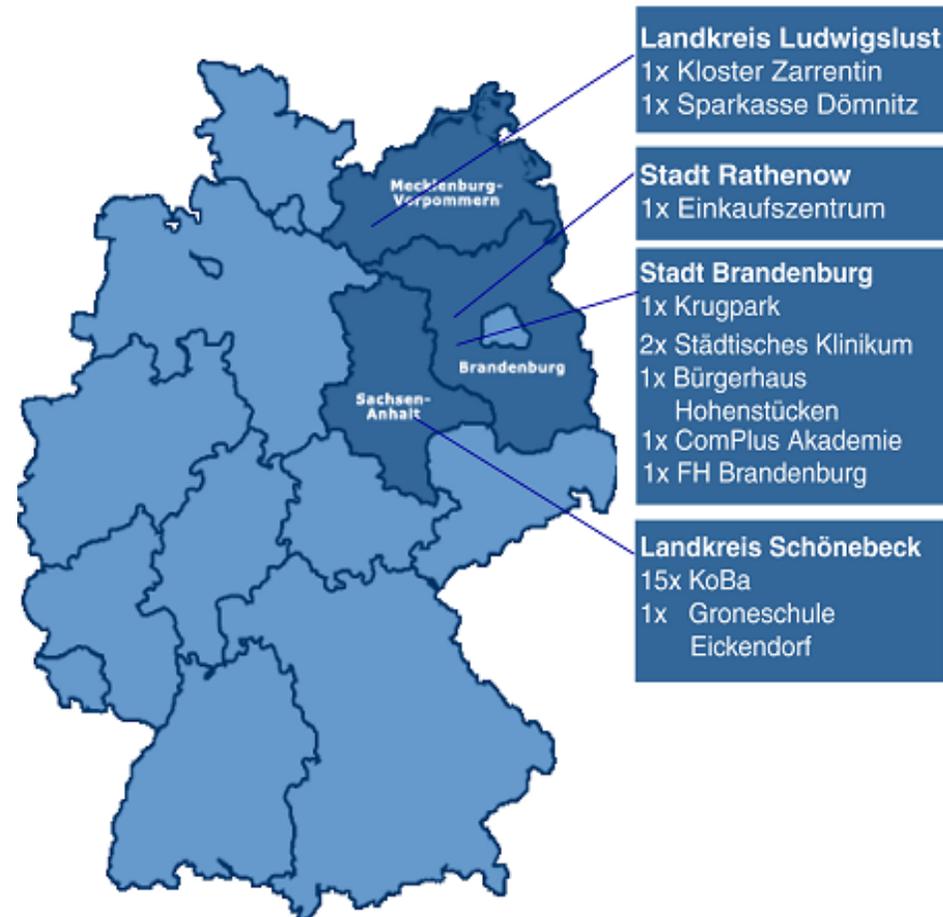


Zertifiziert nach der Richtlinie
„BARRIEREFREIE INTERAKTIVE
MULTIMEDIA KIOSKE (BIMKs)“

Typische Standorte der elektronischen Kioske

- Bürgerbüros
- Info-Punkte (der **Kommunalen BeschäftigungsAgentur**),
- Naturschutzzentren,
- Schulen und Hochschulen
- Versicherungsagenturen,
- Bank- und Sparkassenfilialen
- Apotheken, Arztpraxen, ,
- Pflege- und Altenheime
- ...

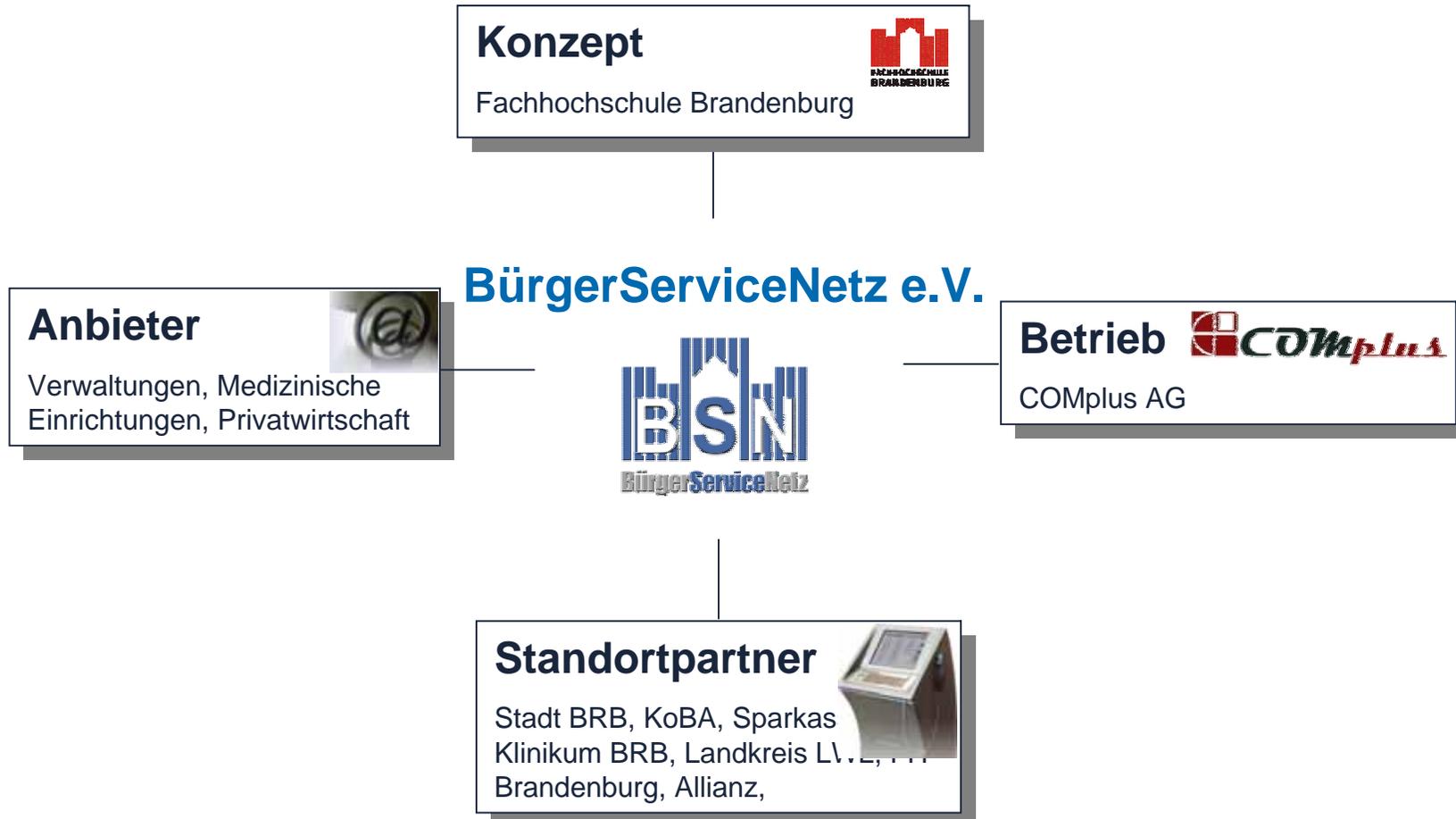
Standorte der BürgerKioske: räumliche Verteilung



Organisation und Kooperationen

- BSN e.V. („BürgerServiceNetz-Verein“)
- Projekt an der FH Brandenburg
- Kooperation mit COMplus AG (Betreiber)
- Kooperation mit Standortpartnern
- Kooperation mit Dienstleistungs-Anbietern

Organisation und Rollenverteilung



Nutzung und Akzeptanz

- Nutzung und Weiterentwicklung von Tools zur (anonymisierten) Beobachtung des Benutzerverhaltens
 - Welche Seiten werden wie häufig besucht?
 - Statische Verteilungen der Dauern und Zeitpunkte der Benutzung..
- Diplom- und Semesterarbeiten zur Akzeptanzbewertung, insbesondere:
Stefanie Seifert (HS Harz): „Evaluation der praktischen Umsetzung des Projekts BSN...“

Bericht			
Bericht Name: klinik7a, Erstell: 21.12.2008 23:00:48			
Startzeit	01.01.2000 00:00:00	Endzeit	30.06.2008 23:59:59
Maschinen analysiert 1 Maschine(n)	BK Klinik BRB2		

BK Klinik (Standort Cafeteria) 1.Quartal

Nutzung			
Nutzung: Gesamt Stunden Tage Woche Maschinen Laufzeiten Webseiten Gefilterte Webseiten			
Gesamte Nutzungszeit			
SiteKiosk Laufzeit	175 Tage 21 Std. 24 Min.	Gesamte Sitzungszeit	1 Tage 6 Std. 14 Min.
Betriebszeit pro Maschine	@ 175 Tage 21 Std. 24 Min.	Sitzungszeit pro Maschine	@ 2 Min. 8 Sek.
Sitzungen	850 (@ 850)		
Navigationen	8103 (@ 8103)	Gesendete E-Mail Anzahl	0 (@ 0)

Top Websites			
Meistbesuchte Webseiten			
Rang	Name	Besuche	Prozentsatz aller Besuche
1	http://www.bsn-kiosk.de/klinikum_brb.html	1749	32,44%
2	file:///C:/Programme/SiteKiosk/Html/Logout/logout.html	291	5,40%
3	http://www.bsn-kiosk.de/arbeitsstellenuche.html	151	2,81%
4	http://www.freetriker.de/slideshow/displayimage.php	141	2,62%
5	http://www.klinikum-brandenburg.de/mambo/	127	2,36%
6	http://www.pc-ekki.de/service2.php	118	2,19%
7	http://www.bsn-kiosk.de/e-mail_briefe_sendungen.html	112	2,08%
8	http://www.bsn-kiosk.de/e-mail.html	108	2,00%
9	http://www.klinikum-brandenburg.de/cms/freitext/index.php	106	1,97%
10	http://www.pc-ekki.de/service.php	105	1,95%
11	http://www.bsn-kiosk.de/uploads/media/Bildschirmschoner_Klinik	102	1,89%
12	http://www.bsn-kiosk.de/uploads/media/Bildschirmschoner_Klinik	99	1,84%
13	http://inbrb.de/maillschreiben.php	98	1,82%
14	http://www.klinikum-brandenburg.de/mambo/content/view/full/105/	94	1,74%
15	http://www.klinikum-brandenburg.de/mambo/content/view/full/8285/	90	1,67%
16	http://www.bsn-kiosk.de/suche.html	84	1,56%

Bericht			
Bericht Name: klinik2b, Erstellt: 21.12.2008 23:07:12			
Startzeit	01.07.2008 00:00:00	Endzeit	21.12.2008 23:59:59
Maschinen analysiert 1 Maschine(n)	- BK-Klinik-BRB2		

BK Klinik (Standort Cafeteria) 2.Quartal

Nutzung			
Nutzung: Gesamt Stunden Tage Woche Maschinen Laufzeiten Websites Gefilberte Webseiten			
Gesamte Nutzungszeit			
SiteKiosk Laufzeit	154 Tage 0 Std. 14 Min.	Gesamte Sitzungszeit	1 Tage 13 Std. 10 Min.
Betriebszeit pro Maschine	Ø 154 Tage 0 Std. 14 Min.	Sitzungszeit pro Maschine	Ø 2 Min. 45 Sek.
Sitzungen	810 (Ø 810)		
Navigtionen	9200 (Ø 9200)	Gesendete E-Mail Anzahl	0 (Ø 0)

Top Websites			
Meistbesuchte Webseiten			
Rang	Name	Besuche	Prozentsatz aller Besuche
1	http://www.bsn-kiosk.de/klinikum_brb.html	1208	21,30%
2	http://www.bsn-kiosk.de/index.php	660	11,64%
3	file:///C:/Programme/SiteKiosk/HtmlLogoutLogout.html	380	6,70%
4	http://212.204.49.133/web1/www/klinikum_brb.html	240	4,23%
5	http://www.quelle.de/fs-bin/INTERSHOP.enfinity/WFS/Quelle-quel	238	4,20%
6	http://www.bsn-kiosk.de/e-mail_briefe_sendungen.html	128	2,26%
7	https://email.t-online.de/index.php	119	2,10%
8	http://www.bsn-kiosk.de/e-mail.html	112	1,97%
9	http://www.pc-ekki.de/service2.php	109	1,92%
10	http://www3.stadt-brandenburg.de/stadt-brandenburg/index.php	108	1,90%
11	http://www.klinikum-brandenburg.de/mambo/	105	1,85%
12	http://www.pc-ekki.de/service.php	101	1,78%
13	http://www.klinikum-brandenburg.de/mambo/content/view/full/105/	89	1,57%
14	http://singles.meetingpoint-brb.de/profile.php	84	1,48%
15	http://www.bsn-kiosk.de/arbeit_stellensuche.html	82	1,45%
16	http://www.bsn-kiosk.de/uploads/media/Hilfe_Klinikum.jpg	73	1,29%

BK KoBA (Standort Barby) 1.Quartal

Bericht			
Bericht Name: KoBa_Bar1, Erstellt: 19.01.2009 15:07:40			
Startzeit	01.01.2008 00:00:00	Endzeit	30.06.2008 23:59:59
Maschinen analysiert 1 Maschine(n)	BK-KoBa-BAR1		

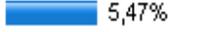
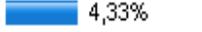
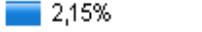
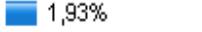
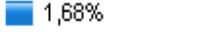
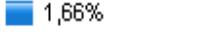
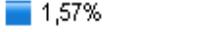
Nutzung			
Gesamte Nutzungszeit			
SiteKiosk Laufzeit	99 Tage 0 Std. 17 Min.	Gesamte Sitzungszeit	4 Tage 0 Std. 0 Min.
Betriebszeit pro Maschine	0 59 Tage 6 Std. 17 Min.	Sitzungszeit pro Maschine	0 7 Min. 3 Sek.
Sitzungen	868 (0 868)		
Navigationen	10632 (0 10632)	Gesendete E-Mail Anzahl	0 (0 0)

Top Websites			
Meistbesuchte Webseiten			
Rang	Name	Besuche	Prozentsatz aller Besuche
1	http://schoenebeck.arbeit-regional.de/job_finder.php	2256	16,77%
2	http://www.bsn-kiosk.de/barby.html	2139	15,90%
3	javascript:popupWindow('job_show.php	1236	9,19%
4	http://schoenebeck.arbeit-regional.de/job_show.php	909	6,76%
5	http://schoenebeck.arbeit-regional.de/	763	5,67%
6	https://schoenebeck.arbeit-regional.de/post_inbox.php	446	3,32%
7	https://schoenebeck.arbeit-regional.de/job_finder.php	359	2,67%
8	https://schoenebeck.arbeit-regional.de/job_show.php	303	2,25%
9	http://www.qoolive.de/index.php	267	1,98%
10	file://C:/Programme/SiteKiosk/Html/Logout/logout.html	204	1,52%
11	http://www.bsn-kiosk.de/arbeit_stellensuche.html	196	1,46%
12	http://www.bsn-kiosk.de/e-mail.html	176	1,31%
13	http://www.bsn-kiosk.de/e-mail_briefe_sendungen.html	176	1,31%
14	https://schoenebeck.arbeit-regional.de/index.php	173	1,29%
15	http://reiseauskunft.bahn.de/bin/query.exe/dn	136	1,01%
16	http://www.kommunale-beschaefigungsagentur.de/	133	0,99%

Bericht			
Bericht Name: koba_bar1(2), Erstellt: 19.01.2009 15:16:07			
Startzeit	01.07.2008 00:00:00	Endzeit	31.12.2008 23:59:59
Maschinen analysiert 1 Maschine(n)	- BK-KoBa-BAR1		

BK KoBA (Standort Barby) 2.Quartal

Nutzung			
Nutzung: Gesamt Stunden Tage Woche Maschinen Laufzeiten Websites Gefilterte Webseiten			
Gesamte Nutzungszeit			
SiteKiosk Laufzeit	93 Tage 16 Std. 13 Min.	Gesamte Sitzungszeit	4 Tage 14 Std. 27 Min.
Betriebszeit pro Maschine	Ø 93 Tage 16 Std. 13 Min.	Sitzungszeit pro Maschine	Ø 6 Min. 17 Sek.
Sitzungen	1054 (Ø 1054)		
Navigationen	19621 (Ø 19621)	Gesendete E-Mail Anzahl	0 (Ø 0)

Top Websites			
Meistbesuchte Webseiten			
Rang	Name	Besuche	Prozentsatz aller Besuche
1	http://schoenebeck.arbeit-regional.de/job_finder.php	1822	 11,74%
2	https://schoenebeck.arbeit-regional.de/post_inbox.php	1581	 10,19%
3	http://www.bsn-kiosk.de/index.php	1426	 9,19%
4	http://www.bsn-kiosk.de/barby.html	1213	 7,82%
5	javascript:popupWindow('job_show.php	1005	 6,48%
6	http://schoenebeck.arbeit-regional.de/	849	 5,47%
7	https://schoenebeck.arbeit-regional.de/job_finder.php	827	 5,33%
8	http://schoenebeck.arbeit-regional.de/job_show.php	672	 4,33%
9	https://schoenebeck.arbeit-regional.de/user_start_an.php	371	 2,39%
10	file://C:/Programme/SiteKiosk/Html/Logout/logout.html	355	 2,29%
11	https://schoenebeck.arbeit-regional.de/job_show.php	333	 2,15%
12	https://schoenebeck.arbeit-regional.de/index.php	299	 1,93%
13	https://schoenebeck.arbeit-regional.de/user_jobagent.php	260	 1,68%
14	http://www.vg-elbe-saale.de/index.php	258	 1,66%
15	https://schoenebeck.arbeit-regional.de/	243	 1,57%
16	https://schoenebeck.arbeit-regional.de/user_jobmanager.php	227	 1,46%

Umsetzungs- und Akzeptanzbewertung

Aussagen aus der Diplomarbeit:

- Kioske werden angenommen
- Ziele der KoBA werden erreicht
- Betreuung ist wichtig
- Benutzung (Prinzip(ien)) wird/werden nach Hilfe schnell verstanden
- ..

Erfolgreich realisierte Trends:

- Barrierefreie IT -> Barrierefreie BK
- Digital Signage -> InfoDisplays
- Gesundheitstelematik -> Gesundheitskioske
(ggf. eKiosk für eGK)

Weitere Ergebnisse und künftige Einsatzgebiete

- Neues Standorte
- Wohnungswirtschaft
(Einbindung in mobkom.net)
- Medizinische und Betreuungsaufgaben
(GesundheitsKiosk)
- BuGa 2015
- BSN im Ausland (Namibia, Portugal, Kamerun)

D.h. für uns: (Z.T. neue) fachliche Foki:

- **Basis (nicht neu!): Aktuelle Fakten und Motivationen zum Thema Digitale Spaltung**
Soziales Engagement:
Kinder, Schüler, Kranke, Ältere; Entwicklungsländer
- **Mehrsprachigkeit, Verbesserung Layout und Ergonomie**
- **Ortsbasierte/-orientierte Dienste, Kombination Kioske/mobile Devices**
- **Gesundheitstelematik, Gesundheitsökonomie: eGK, Gesundheitskiosk,**

Studentische Arbeiten im BSN-Projekt

ca 90 Studenten (über ca. 4 Jahre) einbezogen,

ca. 35 Hausarbeitsthemen

10 Diplomarbeiten

Inhaltliche Schwerpunkte u.a.

- Menügestaltung für ortsorientierte Kiosksysteme,
- Entwicklung einer CMS-basierten Verwaltung referenzierter Inhalte
- Softwareausstattung von öffentlichen Kiosksystemen,
- Benutzerfreundliche Navigation in öffentlichen Kiosksystemen,
- Kontextabhängige Dialog-Hilfefunktionen mit Co-Browsing,
- Integration und Gestaltung von Webvisitenkarten,
- Sicherheitsfragen,
- Elektronische Gesundheitskarte
- Bildschirmschonergestaltung,
- Entwicklung barrierefreier BK,
- Betriebsüberwachung der BK und technischer Service.

Semesterarbeiten zum BSN

- Menügestaltung,
- Webhosting mit Entwicklung der Struktur mittels CMS Typo3,
- umfangreiche Programminstallationen für die BK,
- Navigationsleiste,
- Kontextruf,
- Webvisitenkarten,
- Sicherheitsfragen,
- Benutzungsstatistiken,
- Elektronische Gesundheitskarte,
- Bildschirmschonergestaltung,
- Entwicklung barrierefreier BK,
- laufende Betriebsüberwachung der BK und technischer Service,
- Gestaltung von Info-Displays mit InfoDisplay ContentManager

Chronologie der Entwicklung des BSN – Phase 1

Vor der Gründung des BSN e.V:

Januar 2002: Erste E-Government-Tagung an der FHB:
„Verwaltungsmodernisierung durch E-Government -
Chancen für die Region“

Januar 2003: Hochschulreihe zum Thema E-Government,
Beginn der Aktivitäten zum BSN

September 2003: 1. Workshop zum BürgerServiceNetz

Oktober 2004: Erster BSN- Workshop „Das Bürger Service Netz -
bürgerfreundliche Angebote mit neuen Technologien“

Februar 2005: COMplus GmbH wird Partner und Betreiber des Netzes

April 2005: BSN erstmalig auf der „IT-Profits“ in Berlin

Mai 2005: Allianz-Hauptvertretung Jablonski wird erster Standort-Partner

Chronologie der Entwicklung des BSN – Phase 2: BSN e.V. 2005 -2006

Juli 2005: Gründung des BürgerServiceNetz-Vereins (BSN e.V.)

September 2005: BSN auf der KOB-Anwendertagung in Stammham;
KoBA Schönebeck als Standortpartner gewonnen

November 2005: Erster BürgerKiosk geht im City-Center Rathenow in
Betrieb

März 2006: Inbetriebnahme der ersten BürgerKioske in den Infopunkten der
KoBa Schönebeck (insgesamt 14 BK an 6 Standorten)

Mai 2006: BSN auf der IT-Profits

Mai 2006: Inbetriebnahme von 2 BürgerKiosken im Klinikum Brandenburg

Juni 2006: Inbetriebnahme des BSN-ServiceCenters bei der KoBa

Oktober 2006: Fachtagung "Synergien im E-Government"

Chronologie der Entwicklung des BSN – Phase 2: BSN e.V. 2007- 5/2008

- März 2007: Inbetriebnahme eines BK in Zarrentin/Ludwigslust
- April 2007: Wählerbefragung im Landkreis Schönebeck mit der T-Systems an 3 BürgerKiosken
- Juni 2007: Inbetriebnahme eines BK in Dömitz/Ludwigslust
- Dezember 2007: Inbetriebnahme eines BK im Krugpark Brandenburg
- Februar 2008: Entwicklung des barrierefreien BürgerKiosks
- April 2008: Teilnahme an der Euroweek 2008 in Girona (Spanien)
- April-Juni 2008: Entwicklung eines Webportals für das Bürgerhaus Hohenstücken
- 22. April 2008: Tagung zur elektronischen Gesundheitskarte an der FHB
- 22. Mai 2008: Öffentliche Jahresversammlung des BSN e.V.

BSN von 7/2008 – 12/2008

- **10. Juli 2008 Inbetriebnahme des ersten barrierefreien BürgerKiosks im Bürgerhaus Hohenstücken -> 21**
- 28.-29. Mai 2008 Teilnahme an der IT-Profits mit Vorstellung des barrierefreien BürgerKiosks
- 27. Juni 2008 Umsetzung des BürgerKiosks in Rathenow und Optimierung für den Ausdruck von Kontoauszügen
- 24. August 2008 Inbetriebnahme einer Kiosk-Datenbank
- 15. Oktober 2008 Weiterentwicklung der BürgerKiosk-Navigationsleiste (für IE7 mit Zoom-Funktion und Optimierung der Druckausgabe)
- **5. November 2008 Inbetriebnahme eines barrierefreien BK in der GRONE-Schule Eickendorf -> 22**

BSN in 2009

- 15. Januar 2009 Arbeitsaufnahme der Vertriebsmitarbeiterin Frau Nennhuber zur Gewinnung von Werbepartnern und Überarbeitung der Webinhalte und Projektdokumente
- **10. Februar 2009 Inbetriebnahme eines BürgerKiosks in der COMplus Akademie -> 23**
- **11. Februar 2009 erstes InfoDisplay in Rathenow in Betrieb genommen (-> 1)**
- 6. März 2009 erfolgreicher Praxistest nach Austausch des PC am BürgerKiosk SBK1 durch einen ASUS B 202
- 20. Mai 2009 Optimierung der Buttonleiste für Webvisitenkarten, einschließlich des Standortaufruf mittels Google Maps
- **5. Juni 2009 Tag der offenen Tür an der FHB, Inbetriebnahme von 2 Info-Displays (-> 3)**
- Juni 2009 Austausch der Tarox-PCs der am BürgerKioske der KoBa durch ASUS B 202 und Einsatz von Bewegungssensoren.

Was steht an in der nächsten Zeit?

- **Dauerbetrieb des InfoDisplays am FB Wirtschaft (Juni 2009)**
- **IT Profits (ServiceDisplay und SLiM) (24./25.6.09)**
- **Vortrag und Moderation zur One-Stop-Government in Stuttgart (30.6.09)**
- **Vortrag Sommerakademie Magdeburg (10.09.09)**
- **Antragstellung im ZIM-Programm (Gesundheitskiosk, mit COMplus) (September 2009)**
- **ServiceKiosk am FB Wirtschaft (September 2009)**

Was muss noch besser werden?

Wir müssen „moderner“ werden:

- **Organisation** -> Selbständigkeit, Geschäftsregeln, Intrexx
- **Qualitätssicherung:**
Aktualisierung von Präsentationen und Flyern laufender Betrieb
- **Einbinden studentischer Aktivitäten**
- **Mehr Aktivität und Selbständigkeit bei Diplomarbeiten (einschl. Outsourcing zu Semesterarbeiten)**